



**מכרז פומבי מספר 06/23 מתוקן מיום
9.10.2023**

לשירותי מחשוב ואבטחת מידע

אוגוסט 2023



תוכן העיניינים

מסמך א – מסמכי המכרז לשירותי מחשוב ואבטחת מידע

נספחי המכרז :

- נספח א1 – הצהרה בדבר המעמד המשפטי
- נספח א2 – תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה
- נספח א3 – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים
- נספח א4 – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
- נספח א5 – הצעת המחיר
- נספח א6 – הצהרת המציע בדבר הבנת תנאי המכרז
- נספח א7 – טבלת ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף
- נספח א8 – טבלת ניסיון המציע לניקוד בשלב איכות

מסמך ב – הסכם התקשרות לשירותי מחשוב ואבטחת מידע

נספחי ההסכם :

- נספח ב1 – התחייבות לשמירת סודיות
- נספח ב2 – התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
- נספח ב3 – אישור קיום ביטוחים
- נספח ג – מפרט השירותים



ל"ז הליכי המכרז

1. תאריך פרסום המכרז: **ביום 1/8/2023 בשעה 12:00**.
2. מועד הגשת שאלות הבהרה: **עד ליום 17/8/2023 בשעה 12:00**.
3. מועד אחרון להגשת הצעות: **עד ליום 525/910/2023 בשעה 12:00**.
4. תוקף ההצעה: עד שישה חודשים ממועד הגשת ההצעות, עם אופציה להארכה לעוד שלושה חודשים נוספים.
5. חתימת ההסכם ע"י הזוכה: בתוך **עשרה (10) ימי עסקים** ממועד קבלת הודעת הזכייה לרבות השלמת כל התנאים המתלים, לרבות אישור הביטוחים.

הבהרה: החברה רשאית לשנות כל אחד מהתאריכים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהייה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של החברה www.mccp.co.il - **באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.**



מסמך א'

מסמכי המכרז לשירותי מחשוב ואבטחת מידע

1. מבוא ומידע כללי

1.1. המכרז וההסכם למכרז מנוסחים בלשון יחיד זכר מטעמי נוחות בלבד, לשון יחיד מתייחסת גם לרבים וכל מקום בו המוזכר הוא בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה לפי נסיבות העניין.

1.2. החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ (להלן: "המזמין") מעוניינת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב כמפורט בנספח ג' - מפרט השירותים (להלן: "השירותים").

1.3. המזמין הנו גוף ציבורי בבעלות מדינת ישראל. המזמין מעסיק כ-10 עובדים במשרדיו. עיקר פעילות המזמין הנה לבצע פעילויות הנדרשות לשם הגנת המצוקים בחוף הים התיכון, ניהול בסיס המידע גיאוגרפי האזורי וניהול פרויקטים להגנת המצוקים, משלב התכנון ועד תום הביצוע. פעילות המזמין עצמו מבוצעת במשרדי החברה. הפרויקטים מבוצעים באמצעות חברות חיצוניות בעיקר לאורך חופי הים התיכון. תהליך התקשוריות לקבלת שירותים ממתכננים וקבלנים בפרויקטים מהווה מרכיב נכבד בפעילות החברה הנדרשת גם להתקשר עם נותני שירותים בהליכי גיוס תחרותיים על פי העקרונות החלים על גופים ציבוריים.

1.4. יובהר, כי השירותים נשוא המכרז יסופקו למזמין באופן ישיר על ידי נותן השירות ו/או עובדיו, ולא באמצעות קבלני משנה מטעמו.

1.5. המזמין אינו מתחייב להעביר לביצועו של הזוכה שירותים בהיקף כלשהו. תכולת השירותים תקבע בכתב ומראש על ידי המזמין. המזמין רשאי לדרוש את ביצוע השירותים במלואם, או רק את חלקם. לדרוש את ביצוע חלק השירותים לתקופה מסוימת בלבד, או לדרוש ביצוע חלק מהשירותים החל מתקופה מסוימת ולמשך זמן מסוים. המזמין רשאי לבצע חלק מהשירותים על ידי אחרים לפי ראות עיניו ולזכות לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות לפיצוי בגין ביצוע חלק מהשירותים בלבד, או בשל מסירת חלק מהשירותים לביצוע על ידי אחרים. הזוכה מצידו מתחייב לבצע השירותים בהתאם לדרישות החברה במועד ובאופן הנדרש ובמחירים להם התחייב במסגרת הצעתו, ויהיה זכאי לתמורה אך ורק עבור השירותים אותם סיפק בפועל על פי דרישת המזמין.



3. מכרז מותנה

3.1. התקשרות עם המציע הזוכה במכרז תלויה ומותנה בקבלת אישור תקציבי (להלן: "אישור התקציב").

3.2. היה ולא יינתן אישור תקציבי מכל סיבה שהיא, יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לדחות את מועד חתימת ההסכם עם הזוכה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ולמי מהמציעים, לרבות המציע הזוכה, לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

3.3. יובהר כי המציעים לא יהיו זכאים בשום מקרה, לפיצוי, שיפוי או תשלום, מכל מין וסוג שהם, בגין דחיית מועדים במכרז מכל סיבה שהיא, וכן לא יהיו זכאים בשום מקרה, לפיצוי ואו שיפוי ואו תשלום, מכל מין וסוג שהם, בגין ביטול המכרז.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. ההתקשרות נשוא המכרז הינה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ולתקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2. המזמין יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף אישור ועדת המכרזים להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות התקשרות נוספות.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז.

תנאי סף מנהליים:

5.1. המציע הינו תאגיד הרשום כחברה או שותפות רשומה במשרדי רשם החברות/רשם השותפויות בישראל ואו עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו 1975.

5.2. המציע הינו בעל כל האישורים והתצהירים הדרושים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

5.3. ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - על המציע להצהיר כי העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק- עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו- 1976.

5.4. המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו 1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן- מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.



תנאי סף מקצועיים:

5.5. המציע סיפק בחמש (5) השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, שירותי מחשוב ואבטחת מידע לחמישה לקוחות לפחות שכל אחד מהם מעסיק לפחות 10 עובדים, ושמחזור הכנסותיהם בכל שנה גבוה מ 40 מיליון ש"ח, לתקופה שלא תפחת מ 18 חודשים.

5.6 המציע מעסיק בהעסקה ישירה חמישה (5) עובדים לפחות בעלי הכשרה מתאימה המספקים את שירותי המחשוב ללקוחות המציע.



6. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

- 6.1. העתק תעודת תעודת זהות של המציע, או העתק תעודת רישום תאגיד מרשם התאגידים.
- 6.2. אישור ניהול פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1976 בתוקף למועד הגשת ההצעה.
- 6.3. תצהיר בנוסח נספח א3 למסמכי המכרז, לפיו המציע, במידה והעסיק עובדים זרים, העסיקם כדין, ושילם להם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976.
- 6.4. את מסמך המכרז וההסכם כשהם חתומים בשולי כל דף ודף. את כל התצהירים והנספחים המצורפים למסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע במקומות המסומנים ובשולי כל דף ודף ומאושרים בחתימה על פי הנדרש בהם, וכל מסמך ו/או נספח נוסף אחר הנדרש להוכחה בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף, ו/או לצורך מתן הניקוד בשלב האיכות כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

7. תוקף ההצעה

- 7.1. הצעת המציע תהיה בתוקף לשישה חודשים, מהמועד האחרון על פי לוחות הזמנים שבמסמכי המכרז, להגשת הצעות.
- 7.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש את הארכת תוקף ההצעה בשלושה חודשים נוספים, והמציע יהיה חייב להאריך את תוקף ההצעה בהתאם לדרישת המזמין.
- 7.3. המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ואיננו מחויב בהם. רק שינויים, תשובות ותיקונים (להלן: "הבהרות") שנמסרו בכתב על ידי המזמין, יחייבו את המזמין. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

8. אופן הגשת ההצעות

- 8.1. ההצעה תוגש בשתי מעטפות סגורות עליהן יהיה רשום רק שם המכרז ומספרו (ללא שם ו/או סמל המציע):

- ✓ מעטפה מספר 1: מכילה שני עותקים (1 מקור + 1 עותק) של כל מסמכי ההצעה למעט נספח א'5 (ההצעה הכספית).
- ✓ מעטפה מספר 2: מכילה את נספח א'5 (ההצעה הכספית).
- א. המציע מתבקש לעיין היטב בכל מסמכי המכרז. לאחר שעיין בכל מסמכי המכרז וקיבל את כל המידע הדרוש לו ואשר יכול להשפיע על הצעתו במכרז זה ומילוי ההתחייבויות על פיו, מתבקש המציע להשלים את הצעתו ולהגיש את הצעתו



- הסופית אשר תכלול את כל המידע הנדרש במסמכי המכרז.
- ב. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים המצויה במשרדי החברה, בכתובת ברחוב הצורן 4' נתניה (מעלית מספר 7, קומה 1) ו/או באמצעות תיבות הדוא"ל הייעודיות כמפורט להלן:
1. את מסמכי המכרז יש להגיש לדוא"ל: tender1@mccp.co.il
 2. את ההצעה הכספית יש להגיש לדוא"ל: tender2@mccp.co.il
 3. יובהר, כי ההגשה באמצעות תיבות הדוא"ל הייעודיות, תיעשה בשני מיילים נפרדים (במקום שתי מעטפות סגורות) – בהתאם לאמור בסעיף 8.1 לעיל.
- ג. המציע יוודא כי טרם הכנסת המעטפה לתיבה תוחתם המעטפה על ידי נציג החברה, תוטבע עליה חותמת "נתקבל" ויצוין תאריך ושעה. על המציע לוודא קבלת אישור על מסירת ההצעה.
- ד. **המועד האחרון להגשת הצעות הינו כאמור בלוח זמני הליכי המכרז.**
- ה. יש לתאם את מועד ההגעה למשרד לצורך הגשת ההצעות באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל lina@mccp.co.il. **הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדיון ותפסל על הסף.**
- 8.2. מציע המבקש הבהרות בקשר למכרז יפנה בכתב בלבד לדוא"ל lina@mccp.co.il, פניות כאמור תתקבלנה כאמור בלוחות הזמנים להליכי המכרז המצ"ב למכרז זה.
- 8.3. מענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר האינטרנט של החברה תחת הרובריקה של המכרז. **באחריות המציע להתעדכן באתר האינטרנט של החברה בעדכונים, שינויים והבהרות למכרז טרם הגשת ההצעה למכרז.** יובהר, כי רק תשובות בכתב תחייבנה את החברה.
- 8.4. החברה שומרת לעצמה את שיקול הדעת האם לענות לפניות מציעים אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון לפניות מציעים.
- 8.5. למען הסק ספק מובהר, כי אין במענה החברה לפניות מציעים כדי להגביל את שיקול דעתה של החברה והיא תהא רשאית להשתמש במלוא הסמכויות המוקנות לה במסמכי המכרז ועל פי כל דין.
- 8.6. מציע שלא יפנה באופן האמור בסעיף זה, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.



9. תהליך בחירת הזוכה

ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה. למרכיב האיכות יינתן משקל של 50% ולהצעה הכספית ינתן משקל של 50%.

9.1. הליך הבחירה יעשה בשלושה שלבים, כדלהלן:

9.1.1. שלב ראשון- בדיקת עמידה בתנאי סף

בשלב זה ייבדקו כל ההצעות אשר תתקבלנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף. רק הצעות שעמדו בכל תנאי הסף, יעברו לבדיקה של השלב השני.

9.1.2. שלב שני- ניקוד האיכות (50%)

בשלב זה ייבחנו הצעות המציעים על פי הקריטריונים הבאים:

קריטריון	אופן הניקוד	ניקוד
ניסיון המציע במתן שירותי מחשוב ואבטחת מידע	כל שנת ניסיון מעבר לחמש שנות הניסיון הנדרשות בתנאי הסף שבסעיף 5 למכרז, יזכה ב 5 נקודות ועד מקסימום 20 נקודות.	20
מספר הלקוחות להם מספק המציע שירותי ענן ציבורי	כל לקוח נוסף שנתוניו עומדים בתנאים שנקבעו בתנאי הסף, מעבר למספר הלקוחות הנדרש בתנאי הסף שבסעיף 5 למכרז, יזכה ב 2 נקודה ועד מקסימום 20 נקודות.	20
שיחות עם ממליצים לקבלת התרשמות מלקוחות המציע	התרשמות מפרמטרים כגון שביעות רצון, מקצועיות, זמינות, עלות מול תועלת וכיו"ב. א. שביעות רצון - עד 10 נקודות ב. מקצועיות - עד 10 נקודות ג. זמינות - עד 10 נקודות.	30
הצגת המערכת הממוחשבת	על פי התרשמות צוות הבדיקה ממקצועיות, שירותיות וניסיון המציע ואופן הצגת המערכת: 1. מקצועיות – עד 10 נק' 2. זמינות – עד 10 נק' 3. שירותיות – עד 10 נק'.	30
סה"כ		100

רק מציעים שיקבלו 70 נקודות ומעלה בניקוד האיכות יעברו לשלבים הבאים.



9.2. שלב שלישי - ניקוד הצעת המחיר (50%)

בשלב זה ייבדקו הצעות המחיר שהוגשו - כאשר הצעת המחיר מהווה 50% מהציון הכולל.

ההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הנקודות האפשריות (100 נקודות).

ניקוד הצעות המחיר האחרות ייעשה באמצעות הכפלת המחיר של ההצעה הנמוכה ביותר ב 90%, הכפלתה ב 100 וחלוקת התוצאה בסכום ההצעה הנבחנת (המונה תמיד שווה או קטן מהמכנה) בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$\text{ניקוד מחיר} = \frac{90\% \times 100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{סכום ההצעה הנבחנת}}$$

9.3. שלב רביעי - חישוב הציון המשוקלל הסופי

לאחר קביעת ציון האיכות וציון המחיר של ההצעות, החברה תשקלל את ניקוד האיכות עם ניקוד הצעת המחיר לפי הנוסחה שלהלן:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{50\% \times \text{ציון המחיר} + 50\% \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

9.4. הליך בחירת הזוכה

9.4.1. הליך בחירת הזוכה יעשה בכפוף לכל זכות של המזמין על פי מסמכי המכרז ו/או על פי דין.

9.4.2. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא לפי שיקול דעתו, בלתי סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז באופן שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

9.4.3. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה, ההחלטה בעניין זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

9.4.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמזיע מסמכים נוספים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות ו/או כל הוכחה אחרת שיראה לו לנכון, על פי שיקול דעתו, ולשביעות רצונו המלא, והמזיע יהיה חייב לתת למזמין את מלוא המידע להנחת דעתו של המזמין וכתנאי לבחינת ההצעה במכרז.

9.4.5. המזמין יהא רשאי לפסול לחלוטין על פי שיקול דעתו הבלעדי הצעתו של מציע אשר



לא מסר לעיונו אישור או נספח שנדרש על ידו כאמור או שלא להתחשב בנתון שנמסר על ידי המציע ואשר ביחס אליו התבקש אותו נספח או אישור שלא הומצא לשביעות רצון המזמין.

9.4.6. המזמין יהיה רשאי להתקשר ללקוחות המציע, בין אלה שפורטו במסמכי המכרז כממליצים ובין אחרים, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, כדי לבדוק את שביעות הרצון של לקוחות המציע בהתייחס למקצועיותו, ניסיונו, זמינותו יכולותיו וכישוריו לספק את השירותים נשוא המכרז, ולהביא את ממצאי הבדיקות הללו במסגרת ניקוד האיכות ושיקול דעתו לגבי קביעת הזוכה במכרז.

9.4.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לבחור זוכה, בין אם משיקולים תקציביים ו/או תפעוליים ו/או מכל שיקול אחר, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

9.4.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שאינו אמת ו/או מטעה

9.4.9. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להכריז על מציע כזוכה באם יתברר שיש לו עימו ניסיון עבר רע בהתקשרויות דומות.

9.4.10. המזמין יהיה רשאי שלא למסור את העבודות נשוא המכרז למשתתף שהצעתו היא הטובה ביותר, וזאת אם יתברר לו, על פי בדיקות שיערוך, ועל פי שיקול דעתו המקצועי, כי לגופים אחרים יש ניסיון רע עם המשתתף, ובמקרה שהמשתתף הנו תאגיד, לרבות עם היחידים והגופים השולטים בו והפועלים מטעמו.

9.4.11. המציעים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמין ו/או עם מי מטעמו שיבצע את הבדיקות המצוינות לעיל. המזמין יהא רשאי שלא לבחור הצעה אם לדעתו המציע אינו משתף פעולה באופן מלא עם המזמין ו/או עם מי מטעמו.

9.4.12. המזמין, ו/או מי מטעמו, אינו מתחייב לברר פרטים אודות המשתתף והוא רשאי לעשות כן, במידה שיראה לנחוץ, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9.4.13. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה.

9.4.14. אין לראות בהזמנה זו משום התחייבות כלשהי של המזמין לביצוע ההתקשרות.

9.4.15. המזמין רשאי לבטל את המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מן המזמין ו/או מי מטעמו בגין כך.

9.4.16. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהגשת ההצעה למכרז, יחולו על המציע ולא יוחזרו לו בשום מקרה.

10. כשיר שני

10.1. המזמין רשאי להודיע על מציע נוסף ככשיר לזכייה (להלן: "כשיר שני").

10.2. המזמין יהא רשאי להתקשר בהסכם עם המציע השני במקרה בו יתברר כי הזוכה איננו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, נספחיו וההסכם מכוחו.

10.3. הצעת הכשיר השני תהיה בתוקף למשך 12 חודשים מהמועד שנקבע במסמכי המכרז, כמועד האחרון להגשת הצעות.



10.4. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות המזמין לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור לפרסם מכרז חדש, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 11.1. הצעות המציעים תובאנה בפני ועדת המכרזים של המזמין.
- 11.2. עם קביעת הזוכה במכרז תימסר לו על כך הודעה בדוא"ל.
- 11.3. מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בדוא"ל.
- 11.4. היה זוכה כלשהו לא יעמוד בהתחייבויותיו, יהא המזמין רשאי לבטל את זכייתו במכרז באופן מידי בהודעה בכתב, וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמציע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה תוך זמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.
- 11.5. ההסכם יחתם בתוך 10 ימי עסקים מיום קבלת החלטה ומסירתה אל המציע הזוכה. ההסכם יחתם בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטות של הגופים המוסמכים של המזמין ו/או כתוצאה משינויים שיהיו במסגרת ניהול משא ומתן, ככל שיתקיים כאמור, בין הזמין לזוכה.
- 11.6. ידוע ומוסכם על המציעים כי הצעת המחיר אינה בגדר פרט חסוי, וכי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כלשהו נתונה בידי ועדת המכרזים של המזמין, אשר תשקול את עמדת המציע אך אינה מחויבת לקבלה.
- 11.7. מובהר בזאת, למן הסר ספק, כי ככל שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מבדיקה חוזרת של ועדת המכרזים כתוצאה מפגם ו/או חסר אחר שנשטר מעיניה ו/או מהליך משפטי, למשתתפים ו/או לזוכים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן, ככל שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור תוארך בהתאם תקופת תוקף ההצעה.

12. ניגוד עניינים / סודיות / בעלות

- 12.1. לא ימצא מציע, ו/או מי ששולט במציע בניגוד עניינים, לרבות בשל עיסוקיהם האחרים ו/או התחייבויותיהם האחרות בין אם עסקיים ו/או אישיים שיש או היו לו ו/או למי מטעמו ביחס למזמין. על כל מציע לפרט בנספח בכתב כל קשר כאמור המעלה חשד לניגוד עניינים, אשר יכלול את מהות הקשרים, מועדם, וכל פרט נחוץ בקשר אליהם, ולהמציאו לא יאוחר מן המועד האחרון שנקבע להגשת בקשות ההבהרה, לבחינת המזמין. המזמין יקבע, על פי שיקול דעתו הבלעדי, האם יש בקשר כאמור משום ניגוד עניינים המונע את ההשתתפות במכרז.
- 12.2. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות למזמין. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות במסמכי המכרז שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעותיהם או לצורך ביצוע ההתקשרות עם המזמין. למען הסר ספק מובהר, כי מסמכים אלה הם רכוש של המזמין גם לאחר שמולאו על ידי המציע, וכי המזמין רשאי לעשות בהם כל שימוש, על פי שיקול דעתו



הבלעדי, וזאת בין אם המשתתף נבחר לבצע את העבודות ובין אם לאו, מבלי שלמשתתף תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.

12.3. כל נספח שיכין המציע במסגרת מתן השירותים יהיה קניינו הבלעדי של המזמין ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתם במסגרת השירותים.

12.4. הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו.

13. הבהרות ושינויים

- 13.1. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז נספח הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.
- 13.2. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך למזמין באמצעות הדוא"ל lina@mccp.co.il, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 13.3. תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים במכרז. מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום עליהן.
- 13.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המציע הזוכה.
- 13.5. אין לראות בהזמנה זו משום התחייבות כלשהי של המזמין לביצוע ההתקשרות.
- 13.6. המזמין רשאי לבטל את המכרז וכל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהגשת ההצעה למכרז, יחולו על המציע ולא יוחזרו לו בשום מקרה.
- 13.7. מציע המבקש הבהרות בקשר למכרז זה, רשאי לפנות בכתב בלבד לדוא"ל Lina@mccp.co.il, פניות כאמור תתקבלנה עד התאריך האמור בלוח זמני הליכי המכרז. מענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר האינטרנט של החברה תחת הרובריקה של המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט של החברה בעדכונים, שינויים והבהרות למכרז, טרם הגשת הצעותיהם. יובהר, רק תשובות בכתב תחייבנה את החברה.

14. עיון במסמכי המכרז

- 14.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של המזמין שכתובתו: www.mccp.co.il ובמשרדי המזמין בכתובת שלעיל בימים א' – ה' בין השעות 09:00 – 14:00, יש לתאם בדוא"ל את ההגעה עם עו"ד לינה אהרוני בכתובת lina@mccp.co.il



14.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי לא ניתן יהיה לצלם את מסמכי המכרז במשרדי המזמין, אלא בבית דפוס הסמוך למשרדי המזמין ועל חשבון המציע, וזאת בכפוף לתיאום טלפוני מראש טרם ההגעה לעיון.

בברכה,

**החברה הממשלתית
להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ**



נספח א1- המעמד המשפטי של המציע

על המציע למלא את הפרטים בטבלאות הבאות:

1. מעמד משפטי (יש לסמן מעמד)

חברה:	עצמאי:	שותפות:	אחר:

2. פרטים כלליים

שם המציע	
שם איש קשר	
טלפון נייד	
טלפון משרד	
כתובת מייל	
כתובת משרד	

3. בעלי זכות החתימה בתאגיד

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.	חתימה

4. שמות שותפים בשותפות

שם פרטי	שם משפחה	ת"ז	חתימה

תאריך שם חתימה חותמת



נספח א2 - תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם

המציע _____ מספר מזהה _____

לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב בזאת ובכתב כדלקמן:

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו, מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו, מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה כאמור, במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה על ידי מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987, ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר, כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה אך במועדים שונים, נחשבים לקנסות שונים.

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים, בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו, מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.

לעניין תצהיר זה "דיני העבודה"-החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

תאריך	שם	חתימה	חותמת
-------	----	-------	-------

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד רישיון מספר _____

מאשר כי מר _____ ת.ז. _____ המוכר לי באופן

אישי, מוסמך לחתום ולהצהיר בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר אמת וכי

יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפני על תצהיר זה.

תאריך	שם ומשפחה	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------



נספח א3 - תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם
המציע _____ מספר מזהה _____ (להלן "המציע")
מצהיר בזאת כי המציע או בעל זיקה למציע (כמשמעו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים
ציבוריים, התשל"ו 1976) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר
מינימום, התשמ"ז-1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדון והבטחת
תנאים הוגנים), התשנ"א 1991 ואם הורשעו ביותר מ-2 עבירות הרי כי במועד ההצעה חלפו
שנתיים ממועד ההרשעה האחרונה.

תאריך	שם	חתימה	חותמת
-------	----	-------	-------

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד רישיון מספר _____
מאשר כי מר _____ ת.ז. _____ המוכר לי באופן
אישי, מוסמך לחתום ולהצהיר בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי
יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפני על תצהיר זה.

תאריך	שם ומשפחה	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------



נספח 4 - תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם
המציע _____ מספר מזהה _____ (להלן "המציע")

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע והנני מוסמך לתת תצהיר זה בשמו.

הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן
השירותים בהתאם למכרז פומבי מספר 6/23 לשירותי מחשוב ואבטחת מידע.

תאריך	שם	חתימה	חותמת
-------	----	-------	-------

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד רישיון מספר _____
מאשר כי מר _____ ת.ז. _____ המוכר לי באופן אישי,
מוסמך לחתום ולהצהיר בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפני על תצהיר זה.

תאריך	שם ומשפחה	חתימה וחותמת
-------	-----------	--------------



נספח 5א - הצעת המחיר של המציע

לאחר שקראנו והבנו היטב את האמור בכל מסמכי המכרז ונספחיו, אנו מסכימים לכל האמור בהם, ומתכבדים להגיש בזאת את הצעתנו הכספית למכרז פומבי מספר 6/23 לשירותי מחשוב ואבטחת מידע.

כל הסכומים בהצעת המציע לא יכללו מע"מ והם יתווספו לכל תשלום על פי דין.

משקל	סכום בש"ח	סוגי השירותים
515		תמורה חד פעמית עבור הקמת שרת קבצים ושרת סרבר בסביבת ענן מאובטחת כולל רישוי מערכת הפעלה. תמורה חודשית קבועה לשירותי גבוי לשרת, לעמדת עבודה GIS ולאתר האינטרנט של החברה בהיקף כולל של שני (2) TB
35		תמורה חודשית קבועה עבור שרת סרבר בענן לאתר החברה כולל הגנות, כמפורט בנספח ג להסכם ושרת לשירותי הדוא"ל של החברה וחיבור מרחוק מאובטח ל 12 עובדי החברה ממחשבים אישיים.
20		תמורה חודשית קבועה לשירותי תמיכה, ללא הגבלה כמפורט בנספח ג להסכם, ל 12 עובדי החברה, במשרד, בבית, במחשבים הניידים ובטלפונים ניידים. שאינם נכללים בסוגי השירותים האחרים שבהצעה זו.
155		תמורה חודשית קבועה לשירותי גבוי לשרת, לעמדת עבודה GIS ולאתר האינטרנט של החברה (בהיקף כולל של שני (2) TB תמורה עבור 2 TB נוספים במידה ויידרשו).
10		תמורה חודשית קבועה לשירותי הגנה כמפורט בנספח ג להסכם ל 12 עמדות עבודה ולששה מחשבים ניידים. (כגון אנטי וירוס, EDR)
10		תמורה חודשית קבועה עבור רישוי ושימוש ב 12 תוכנות אופיס גרסת Microsoft 365 Business Standard מלא ותיבות דוא"ל, ו 4 תיבות דוא"ל ללא אופיס.
5		תמורה לשעת עבודה אחת למתן שירות שאינו מוגדר בנספח השירותים, במשרדי החברה על פי דרישת המזמין
100		סה"כ

*** התמורה לצורך ניקוד הצעת המחיר תהיה הסיכום של כל סכום מוצע כשהוא

מוכפל במשקל שנקבע לאותו סוג שירות.

תמורה חד פעמית עבור הקמת שרת קבצים ושרת סרבר בסביבת ענן מאובטחת כולל רישוי מערכת הפעלה – 30 שעות.



תאריך	שם	חתימה	חותמת
-------	----	-------	-------



נספח 6א - הצהרת המציע

אנו החתומים מטה מצהירים, לאחר שקראנו בעיון רב ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז 6/23 לשירותי מחשוב ואבטחת מידע, כי אנו יודעים את כל הפרטים הנוגעים למתן השירותים, מציעים בזה לספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם לאמור במכרז זה ולפי המחיר שנקב על ידינו כשכר ההסכם וכן, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ונספחיו, הסכם ההתקשרות ונספחיו לרבות נספח ג' - מפרט השירותים, והגשנו את הצעתנו בהתאם.
- אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
- הננו מצהירים כי ידועה לנו כל האינפורמציה המצורפת למסמכי המכרז, ולא תהיה לנו כל טענה כלפי המזמין בגין מידע זה גם אם אין הוא תואם את המצב הקיים בשטח.
- הננו מצהירים כי ידוע לנו כי מתן השירותים נשוא המכרז הינו כפוף להוראות המכרז ונספחיו, והוראות כל דין.
- אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובהסכם ונספחיהם.
- אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הננו בעל הידע, הניסיון והכישורים הדרושים למתן השירותים, הן מבחינת מימון והן מבחינת הדרישות המקצועיות, בהתאם לכל מסמכי המכרז, לרבות כוח האדם.
- הננו מסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז וההסכם ונספחיו.
- אנו מצהירים כי נספק את השירותים נשוא המכרז רק עם תוכנות מקוריות וחוקיות שבהם יש לנו רישיונות כדין ומתחייבים לשמור על זכויות יוצרים של אחרים על פי דין.
- אנו מצהירים שביכולתנו לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך מתן השירותים.
- הננו מצהירים כי ידוע לנו שהתקשרות על פי מכרז זה כפופה לקיומם של תקציבים והרשאה תקציבית מטעם המדינה.
- שכר ההסכם המבוקש על ידינו עבור מתן השירותים, הינו כמפורט בהצעתנו והוא מהווה מחיר סופי, מוחלט וכולל את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות ו/או הקשורות ו/או הנובעות ממתן השירותים, על פי מסמכי המכרז.
- אנו מצהירים בזה, כי הצעת המחיר המוצעת על ידינו, בנספח 5א, ניתנת בזאת לאחר שקראנו היטב את כל מסמכי המכרז ונספחיו, והיא מתייחסת לכל סוגי השירותים הנדרשים במכרז זה בהתאם להוראות ההסכם המצורף כמסמך ב והוראות נספח ג להסכם.
- ידוע לנו שתכולת השירותים תקבע בכתב ומראש על ידי המזמין והוא אינו מתחייב להעביר לנו שירותים בהיקף כלשהו. ידוע לנו שהמזמין רשאי לדרוש את ביצוע השירותים במלואם או רק את חלקם. לדרוש את ביצוע חלק השירותים לתקופה מסוימת בלבד, או לדרוש ביצוע חלק מהשירותים החל מתקופה מסוימת ולמשך זמן מסוים. ידוע לנו שהמזמין רשאי לבצע חלק מהשירותים על ידי אחרים לפי ראות עיניו ולנו לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות לפיצוי בגין ביצוע חלק מהשירותים בלבד, או בשל מסירת חלק מהשירותים לביצוע על ידי אחרים. אנו מתחייבים לבצע השירותים בהתאם לדרישות המזמין במועד ובאופן הנדרש ובמחירים להם התחייבנו בהצעת המחיר שנתנו במכרז. ידוע לנו שאנו נהיה זכאים לתמורה עבור השירותים אותם סיפקנו בפועל בלבד על פי דרישתכם.
- הננו מצהירים כי ידוע לנו שלשכר זה לא תתוסף כל הצמדה למדד במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות שהיא.
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כאמור במסמכי המכרז.
- אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך עשרה (10) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על הזכייה, נמציא למזמין את ההסכם על כל שינויי ככול שיהיו ועל נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם אנו נדרשים להמציא על פי מסמכי המכרז, כגון אישור על עריכת ביטוחים.
- ככל שהצעה זו מוגשת על ידי תאגיד, אנו מצהירים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

תאריך	שם	חתימה	חותמת

21

מכרז 06/23 – שירותי מחשוב ואבטחת מידע

חתימת המציע



נספח א7 - ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף

1. להלן פרטי חמישה לקוחות לצורך הוכחה להם ניתנים שירותי מחשוב, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף (חמישה לקוחות שכל אחד מהם מעסיק לפחות 10 עובדים, ושמוחזר הכנסותיהם בכל שנה גבוה מ 40 מיליון ש"ח, לתקופה שלא תפחת מ 18 חודשים).

2. המזמין רשאי להתקשר לאנשי הקשר של הלקוחות לצורך אימות הנתונים.

א. שם הלקוח	א. שם איש קשר - לקוח	א. תקופת מתן השירות	
ב. מספר עובדים - לקוח	ב. טלפון נייד איש קשר	ב. מספר חודשים	
ג. מחזור שנתי - לקוח		ג. מספר חודשים	
1	א. א.	א. א.	א. א.
2	א. א.	א. א.	א. א.
3	א. א.	א. א.	א. א.
4	א. א.	א. א.	א. א.
5	א. א.	א. א.	א. א.

ג. הנני להצהיר כי אני מעסיק לפחות חמישה עובדים בעלי הכשרה מתאימה, המספקים שירותי מחשוב ללקוחות המשרד. להלן פרטי חמישה עובדים לצורך עמידה בתנאי הסף:

סודר	שם העובד	טלפון נייד
1		
2		
3		
4		
5		

תאריך שם חתימה חותמת



נספח א8 - ניסיון המציע לקביעת ניקוד האיכות

1. הננו להצהיר כי אנו מספקים שירותי מחשוב משנת _____ ועד שנת _____ סה"כ _____ שנים.
2. שירותים אלה ספקנו ללקוחות שהנם בעלי נתונים כפי שנקבעו בתנאי הסף (לקוחות שכל אחד מהם מעסיק לפחות 10 עובדים, ושמחזור הכנסותיהם בכל שנה או מחזור פעילות תקציבית גבוה מ 40 מיליון ₪, לתקופה שלא תפחת מ 18 חודשים).
3. להלן פרטי לקוחות לקביעת ניקוד האיכות שבסעיף 9 למסמכי המכרז.
4. המזמין רשאי להתקשר לאנשי הקשר של הלקוחות לצורך קביעת ניקוד האיכות.

סודר	1. שם הלקוח 2. מספר עובדים - לקוח 3. מחזור שנתי - לקוח	א. שם איש קשר - לקוח ב. טלפון נייד איש קשר	א. תקופת מתן השירות מחודש/ שנה עד חודש/שנה ב. מספר חודשים
1	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
2	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
3	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
4	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
5	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
6	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
7	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
8	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
9	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.
10	א. ב. ג.	א. ב.	א. ב.

חותמת

חתימה

שם

תאריך



מסמך ב

הסכם התקשרות - שירותי מחשוב ואבטחת מידע

שנחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2023

בין

החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ

ח.פ. 514971126 מרח' הצורן 4 נתניה

טל: 09-7794333 דוא"ל: lina@mccp.co.il

(להלן: "המזמין") מצד אחד

לבין

מספר מזהה _____

כתובת: _____

טל: _____ דוא"ל _____

ע"י מורשי החתימה:

שם _____ ת.ז. _____

שם _____ ת.ז. _____

מצד שני (להלן: "נותן השירות")

והואיל ונותן השירות השתתף במכרז פומבי 6/23 לשירותי מחשוב ואבטחת מידע (להלן:

והואיל

"המכרז") והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז;

ונותן השירות מצהיר, כי הוא בעל הידע, הניסיון המקצועי, המיומנות, היכולת, כ"א והאמצעים הדרושים לביצוע כל התחייבויותיו על פי הוראות המכרז, ההסכם, נספחיו וצורפותיו;

והואיל

ונותן השירות מצהיר כי אינו מנוע, בין מכוח דין ובין מכל סיבה אחרת, מלחתום על הסכם זה ומלקיים את התחייבויותיו על פיו;

והואיל

וועדת המכרזים של המזמין אישרה את הזוכה במכרז;

והואיל

על כן הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:



1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם נועדו לנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים.
- 1.5. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המזמין על פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- 1.6. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- במקרה של סתירה בין האמור בהצעת נותן השירות לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה נותן השירות מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 1.7. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- 1.8. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם על ידי כל מורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. נספחים

הנספחים להסכם זה הינם כמפורט להלן:

- נספח ב1 - נוסח התחייבות לשמירה על סודיות;
- נספח ב2 – נוסח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים;
- נספח ב3 – נספחי ביטוח אחריות מקצועית, צד שלישי ואחריות מעבידים;
- נספח ג' – מפרט השירותים;

בכל מקום בו צוין בהסכם זה כי נספח מסוים מהווה נספח להסכם, אף אם לא צורף אליו בפועל, יהווה הנספח הנ"ל נספח להסכם, אף אם לא צורף להסכם בפועל ולא נכלל ברשימת הנספחים לעיל.

3. תנאים מתלים

- 3.1. התקשרות עם נותן השירות בין שבאופן חלקי ובין שבאופן מלא תלויה ומותנה בקבלת אישור תקציבי (להלן: "**אישור התקציב**").
- 3.2. היה ולא יינתן אישור התקציב כאמור יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את ההסכם או לבצע חלק מהשירותים המוגדרים בהסכם, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולנותן השירות לא תהיה כל טענה בקשר לכך.



3.3. יובהר, כי נותן השירות לא יהיה זכאי בשום מקרה, לכל פיצוי, שיפוי או תשלום, מכל מין וסוג שהם בגין דחיית מועדים או ביטול ההסכם וכן לא יהיה זכאי בשום מקרה, לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם בגין ביטול המכרז.

4. תכולת השירותים

- 4.1. תכולת השירותים הנדרשת על פי מכרז זה הנה לשירותי מחשוב והכל כמפורט בנספח ג' המצורף להסכם זה - מפרט השירותים (להלן: "השירותים").
- 4.2. השירותים נשוא המכרז וההסכם יסופקו למזמין באופן ישיר על ידי נותן השירות ו/או עובדיו, ולא באמצעות קבלני משנה.
- 4.3. שירותים המפורטים בנספח ג' להסכם זה יסופקו אך ורק על פי קביעה בכתב ומראש של המזמין. המזמין אינו מתחייב לדרוש את ביצוע שירותים בהיקף כלשהו. המזמין רשאי לדרוש ביצוע השירותים במלואם או רק את חלקם. לדרוש את ביצוע חלק מהשירותים לתקופה מסויימת בלבד, או לדרוש ביצוע חלק מהשירותים החל מתקופה מסויימת ולמשך זמן מסוים. המזמין רשאי לבצע חלק מהשירותים על ידי אחרים לפי ראות עיניו ולזכות לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות לפיצוי בגין ביצוע חלק מהשירותים בלבד, או בשל מסירת חלק מהשירותים לביצוע על ידי אחרים. נותן השירותים מחוייב לבצע שירותים בהתאם לדרישות המזמין במועד ובאופן הנדרש, ובמחירים להם התחייב במסגרת הצעתו, ויהיה זכאי לתמורה אך ורק עבור השירותים אותם סיפק בפועל על פי דרישת המזמין.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. ההתקשרות נשוא המכרז הינה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ולתקופה של שניים עשר (12) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. המזמין יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע (4) תקופות נוספות בנות שנה, כל אחת (להלן: "שנות אופציה").
- 5.3. תקופת האופציה תיכנס לתוקפה ללא הודעה מוקדמת. המזמין בלבד רשאי להודיע בכתב לנותן השירות, עד 30 ימים לפני תחילת כל שנת אופציה, על כך שאין בכוונתו לממש את תקופת האופציה העומדת לו על פי הסכם זה.
- 5.4. החל מתחילת שנת האופציה השנייה, יהא רשאי המזמין בהודעה בכתב לנותן השירות, לפחות 60 ימים מראש, על רצונו להביא הסכם זה לסיומו במועד שיקבע בהודעה, או להקפיא את ההתקשרות לתקופה מסוימת שתקבע בהודעה, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ומבלי שתהיה לנותן השירות טענה כלשהי כלפי המזמין.
- 5.5. הודעה על הפסקת ההתקשרות תיעשה בכתב. תוקף ההודעה יהיה מייד, או במועד אחר אם נקבע מפורשות בהודעה.
- 5.6. עם תום תוקפו של הסכם זה או עם סיומו ו/או הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהא זכאי נותן השירות לפיצוי, שיפוי או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מהסכם זה ו/או מהפסקתו.



6. הצהרות נותן השירות

- 6.1. נותן השירות מצהיר בזה כי הנו בעל ידע מקצועי ומומחיות בתחום השירותים נשוא ההתקשרות, המאפשרים לו לספק את השירותים בעצמו ובאמצעות עובדים המועסקים במשרדו ואשר תחום מומחיותם הינו בתחום השירותים.
- 6.2. נותן השירות מצהיר כי הבין את מלוא צרכי המזמין ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז, בהן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל היבטי השירותים והתחייבויותיו על פי ההסכם, מסמכי המכרז, נספח ג' להסכם ושאר הוראות הדין המתייחסות להענקת השירותים וכן ההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי ורמת השירותים, ומצהיר כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז על כל נספחיהם.
- 6.3. נותן השירות מצהיר כי הינו בעל כל האישורים, התקנים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים, בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו, וכי הוא מתחייב כי כל האישורים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם ו/או מתן השירותים.
- 6.4. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם למפורט בנספח ג' למסמכי ההסכם וכן על פי צרכי המזמין.
- 6.5. נותן השירות מתחייב בזאת לספק את השירותים לשביעות רצונו המלא של המזמין, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים. נותן השירות מתחייב לעשות את כל הדרוש למתן השירותים.
- 6.6. נותן השירות מתחייב לנהוג ביושר ובנאמנות כלפי המזמין, עובדי המזמין והקשורים עמו, ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק למזמין, לשמו הטוב, ולתפקודו.
- 6.7. נותן השירות מתחייב בזאת, כי השירותים וכל נספח או פעולה שיבוצעו על ידו במסגרתם יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים החלים בישראל, ובהתאם לדרישות ולקריטריונים של הרשויות הרלוונטיות.
- 6.8. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת, לרבות בהתאם למסמכי ההתאגדות של נותן השירותים, להתקשרותו בהסכם זה ולמתן השירותים על ידו.
- סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

7. התמורה הכספית

- 7.1. עבור אספקת השירותים נשוא הסכם זה, המפורטים בנספח ג' למסמכי המכרז, יהיה זכאי נותן השירות לתמורה בהתאם להצעת המחיר שנתן בנספח א' למסמכי המכרז.
- 7.2. דרישת תשלום תוגש למזמין עד ה 5 לחודש בגין שירותים שהסתיימו עד תום החודש הקודם. התמורה בגין שירותים אלה תשולם לנותן השירות תוך 30 יום מתום החודש בו הוגשה דרישת התשלום.



7.3. על נותן השירות להעביר למזמין חשבונית מס כדין תוך שבעה (7) ימים מקבלת כל תשלום.

7.4. מובהר בזאת, כי התמורה עבור השירותים על פי הצעת המחיר שנתן המציע, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי נותן השירות לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, לרבות ולא רק עלויות, נסיעות, העסקת עובדים, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, וכן עלויות מיסים, אגרות והיטלים, למעט מע"מ, ככל שיידרשו במסגרת מתן השירותים נשוא ההסכם.

7.5. מובהר ומוסכם בזה, כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לתשלום על פי תעריפי השירותים שבנספח א' 5' למכרז, לא ישולם על ידי המזמין לנותן השירותים, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר תום ההתקשרות על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם או לכל גוף אחר מטעמו.

8. אחריות נותן השירותים

8.1. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המזמין לטיב השירותים שסופקו ו/או היו צריכים להיות מסופקים על ידו.

8.2. אין באישור המזמין למסמכים שהוכנו על ידי נותן השירותים או של הפעולות שביצע ו/או במתן הנחיות לנותן השירותים, כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

8.3. נותן השירותים יישא באחריות על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או תקלה מכל מין וסוג שהם, שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לרכוש ו/או כל צד שלישי אחר, בקשר עם הפרת איזה מהתחייבויות נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי ההסכם, לרבות בקשר עם כל נזק ו/או אובדן ו/או ליקוי ו/או תקלה מכל מין וסוג שהם שנגרמו בשל מתן שירותים באופן רשלני ו/או שאינו מקצועי, שלא בהתאם להוראות כל דין ו/או בניגוד לכל דרישה ו/או הבהרה ו/או גילוי דעת של רשות מוסמכת בקשר עם האמור, בין שנותן השירותים היה מודע להם ובין שלא.

8.4. נותן השירותים יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או תשלום ו/או הוצאה מכל מין וסוג שהם, שייגרמו למזמין ו/או לכל מי מטעמו, לרבות צד שלישי ו/או שאותו יידרש המזמין לשאת, לפי העניין, בקשר עם כל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או של כל מי מטעמו, בקשר עם האמור לעיל, ונותן השירותים מוותר בזאת באופן סופי ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג בקשר לכך.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. סודיות ובעלות במידע

9.1. נותן השירותים מתחייב בזאת, לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת ושלא להעביר לאחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, חומרים ו/או קבצים ו/או נתונים ו/או גיבויים של הנתונים, הקבצים והמידע ו/או מסמכים ו/או כל מידע אחר, שהגיעו



לידיו או שקיבלם מהמזמין ו/או מאחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם הסכם זה (להלן: "המידע").

9.2. נותן השירות מצהיר בזאת כי ידוע לו שהמידע אשר יגיע לידיו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם רכוש המזמין וכי הוא מתחייב להחזיר כל נספח ו/או כל מידע שנמסר לו, לרבות ולא רק גיבויים של כל נתוני המזמין, ו/או למי מטעמו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.

9.3. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי ידוע לו שהגישה הניתנת לו לכל חומר ו/או מידע השייך למזמין, במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה, הינה לצורך מתן שירותי תשתיות מחשוב ואבטחת מידע בלבד ולא מעבר לכך. על כן, נותן השירות ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בכל חומר ו/או בכל מידע שיגיעו אליהם בעקבות הסכם זה.

9.4. מודגש בזאת כי כל החומרים, הנתונים, הגיבויים של כל הנתונים של המזמין, המסמכים ו/או כל מידע אחר שיגיעו לנותן השירותים במסגרת השירותים נשוא ההסכם יהיו רכושם של המזמין בלבד, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה מכל סוג ו/או מין שהוא בקשר למידע ו/או לכל חומר אחר שיגיע לרשות נותן השירותים ו/או למי מטעמו במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה.

9.5. נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו שיתן שירותים למזמין לפי הסכם זה, יחתמו על נספח ב'2 - התחייבות לשמירה על סודיות.

9.6. נותן השירות מתחייב בזאת שלא להעביר כל חומר ו/או כל מידע שהגיע לידיו תוך כדי עבודתו עבור המזמין ו/או כתוצר עבודתו על פי הסכם זה, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמין, ואף לא להפיצם לנותני שירותים אחרים של המזמין, אלא באמצעות המזמין או על פי הנחיותיו בכתב.

9.7. נותן השירות מתחייב להחזיק את המידע ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושומר, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמידע והחומר לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

9.8. עם הפסקת ההתקשרות ו/או מתן השירותים ו/או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יעביר נותן השירות למזמין, או למי שורה לו המזמין, את כל החומרים, הנתונים, הגיבויים של הנתונים, המסמכים ו/או כל מידע אחר, לרבות ולא רק קבצים, תיבות דוא"ל וגיבויים של הנתונים, הקבצים והמידע, שיגיעו לנותן השירותים במסגרת מתן השירותים נשוא ההסכם. נותן השירות יעביר מידע זה בהתאם לדרישות המזמין ובאופן ו/או בפורמט שיידרש על ידי המזמין, וזאת ללא תמורה נוספת.

9.9. לאחר העברת כל המידע האמור לרשות המזמין בהתאם לאמור לעיל, ובהתאם לדרישותיו של המזמין ואישורו לכך בכתב, ימחק נותן השירותים מהשרתים שלו את כל הנתונים ו/או הקבצים ו/או כל מידע אחר, לרבות הגיבויים של כל המידע ונתוני המזמין, שהגיעו אליו במסגרת מתן השירותים. בתום מחיקת המידע כאמור, יעביר נותן השירות למזמין תיעוד למחיקה שביצע והכל בהתאם לדרישות המזמין שיימסרו בכתב.



- 9.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה נותן השירותים, כי מיד עם מתן ההודעה על סיום ההתקשרות ו/או הקפאת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הוא יעביר למזמין את כל המידע ואת כל המסמכים כאמור לעיל, ויעמיד לרשות המזמין כל סיוע, ככל שיידרש כדי שהמזמין יוכל להשתמש במידע ו/או בתוצרי השירותים באופן עצמאי וכן יסייע באופן פעיל ואקטיבי בכל תהליכי העברת כל המידע וכל הנתונים והמסמכים, לרבות ולא רק כל הגיבויים של הנתונים, הקבצים והמידע, ותיבות הדוא"ל, לנותן השירותים אחר שיספק במקומו את השירותים נשוא ההסכם ויסייע בתקופת החפיפה של נותן השירות האחר, והכל לפי דרישות המזמין.
- 9.11. מוסכם כי מחלוקת כספית ככל שתהיה בין נותן השירות לבין הזמין לא תהווה עילה לעיכוב בהעברת המסמכים ו/או המידע ו/או הנתונים כאמור למזמין ו/או למי מטעמו.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור לניגוד עניינים

- 10.1. נותן השירות מתחייב בזאת כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים ומצהיר כי לא מתקיים, במעמד חתימת ההסכם, כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו לבין התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה.
- 10.2. נותן השירות מתחייב לחתום על נספח "העדר ניגוד עניינים" להסכם זה.
- 10.3. נותן השירות מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד ו/או התחייבות אחרת של נותן השירות ו/או של עובדיו, במישרין ו/או בעקיפין.
- 10.4. ככל שבמהלך תקופת ההסכם יתברר כי יש חשש לניגוד עניינים כאמור מתחייב נותן השירות לעדכן ללא דיחוי את המזמין. במקרה כאמור המזמין יחליט כיצד לנהוג. ככל שיוחלט על הפסקת ההתקשרות עקב חשש לניגוד עניינים, תופסק ההתקשרות ולנותן השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך. בוטל ההסכם כאמור, ישלם המזמין לנותן השירות את התמורה היחסית של התשלומים המגיעים לנותן השירות בהתאם לעבודה אותה ביצע נותן השירות בפועל.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. קיזוז וניכוי

- 11.1. המזמין יהיה רשאי לנכות ולקזז מכל סכום או פיצוי שיגיע לנותן השירות לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, וזאת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לנכות מכל סכום שיגיע לנותן השירותים, כל סכום שיהיה חייב



בניכוי על פי כל דין ו/או על פי הוראות ההסכם. מובהר בזאת, כי הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

12. הסבת ההסכם או המחאתו

12.1. זכויותיו של נותן השירות לפי ההסכם או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בשעבוד כלשהו.

12.2. נותן השירות אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר לאחר את זכויותיו על פי ההסכם ו/או את החובות הנובעים ממנו, אלא באישור מראש של המזמין ובכתב. כמו כן, אין נותן השירות רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים נשוא ההסכם, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. המזמין יהא רשאי לסרב ליתן את הסכמתו כאמור מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתו, או להסכים בתנאים שימצא לנכון. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי האמור לעיל לא תחייב את המזמין.

12.3. נתן המזמין את הסכמתו להעסקת נותן שירותים אחר במתן השירותים או חלק כלשהו של השירותים, אין ההסכמה האמורה פוטרת את נותן השירות מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי ההסכם ונותן השירות יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של אותו נותן שירותים אחר.

12.4. כל מסירה או העברה שיתיימר נותן השירות לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

12.5. זכויותיו של נותן השירות לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי

מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. אי תחולת יחסי עובד מעביד

13.1. נותן השירות מתחייב לספק על חשבונו הוא את כוח האדם הדרוש למתן השירותים נשוא המכרז וההסכם מכוחו. נותן השירות מתחייב להעסיק לצורך מתן השירותים עובדים מקצועיים, מנוסים ובעלי כל ההכשרות ו/או ההשכלה ו/או הרישיונות ו/או האישורים הנדרשים, ככל שנדרש, למתן שירותים ברמה מקצועית ובאיכות הגבוהה ביותר.

13.2. נותן השירות מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים למזמין בהתאם להסכם זה.

13.3. נותן השירות המבצע את השירותים נשוא ההסכם מצהיר כי הוא מבצע אותם כקבלן עצמאי לצורך ביצוע השירותים, והוא בלבד יהיה אחראי לכל אובדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שיגרמו לו, לעובדיו, סוכניו ו/או כל צד שלישי בעקבות ביצוע השירותים והמזמין לא יישא בכל תשלום בגין הנ"ל.

13.4. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד מעביד, אלא יחסים בין מזמין לקבלן עצמאי המספק למזמין שירותים על בסיס קבלני ומקבל תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה.



- 13.5. מובהר בזאת, כי לא תהיינה לנותן השירות ולמי מטעמו במתן השירותים נשוא ההסכם זכויות של עובדים אצל המזמין והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 13.6. עוד מובהר, כי נותן השירות יהיה אחראי לבדו לכל תביעה של מי מטעמו הנוגעת ליחסי העבודה שבינו ובינם או להעסקתם במתן השירותים.
- 13.7. מוסכם בין הצדדים, כי במידה והמזמין יתבע על ידי עובד נותן השירות או מי מטעמו בכל עילה שהיא הקשורה להסכם זה, ישלם נותן השירות כל תשלום, פיצוי, הוצאה, שכר טרחה או תשלום אחר הנדרשים או הכרוכים בתביעה ובצורך להתגונן בפניה, וישפה את המזמין בגין כל סכום או תשלום שיישא בו.
- 13.8. מוסכם בין הצדדים, שאם ייקבע, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה התקיימו יחסי עובד ומעביד בין המזמין ובין מי מטעם נותן השירותים, ובשל כך יחויב המזמין בתשלום כלשהו, ישפה נותן השירות את המזמין על כל חבות שיישא בה כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. ביטוח

- 14.1. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירות בהתאם להוראות חוזה זה ועל פי דין, יערוך נותן השירותים, על חשבונו, למשך כל תקופת ביצוע התחייבותיו על פי החוזה, ביטוחים, בין היתר, לכיסוי אחריותו בהתאם לאישורי קיום הביטוחים (כמפורט בנספח 3 - אישור קיום ביטוחים המצורף להסכם זה).
- 14.2. נותן השירות ימציא למזמין, במועד שלא יאוחר מעשרה (10) ימים ממועד החתימה על חוזה זה את אישורי הביטוח האמורים כשהם חתומים על ידי חברת ביטוח המורשית לפעול בישראל. המצאת אישורים חתום כאמור, תהווה תנאי מוקדם להתחלת העבודה ואי המצאתם במועד תיחשב להפרה יסודית של החוזה, אולם אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה ועד להמצאת האישור.
- 14.3. נותן השירות פוטר את המזמין ו/או מי מטעמו מכל אחריות לאובדן או נזק - לרכוש לנותן השירותים אשר נותן השירותים זכאי או היה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסה. או חבות המבוטחים או אמורים להיות מבוטחים לפי האמור בסעיף זה ובכלל זה הפטור ניתן גם לגבי סכומי ההשתתפות העצמית. פטור כזה לא יינתן למי שיגרם לנזק בזדון.
- 14.4. נותן השירות מתחייב להחזיק בתוקף את הביטוחים המפורטים באישורי הביטוח במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.



14.5. בכל האמור לביטוח אחריות מקצועית מתחייב נותן השירות להחזיק פוליסת ביטוח אחריות מקצועית לכיסוי מעשיו ו/או מחדליו למשך תקופה רציפה כל עוד אחריותו מתקיימת על פי דין.

14.6. נותן השירות מתחייב לקיים בדייקנות את כל דרישות פוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במועד, ולעשות כל פעולה, אם יידרש לעשותה על ידי המזמין כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

14.7. ביטוחי נותן השירות יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמין בגין מעשי ו/או מחדלי המבטוחות השירות, ויכללו סעיף בדבר וויתור מבטחי נותן השירות על זכות לשיבוב/תחלוף כלפי המזמין, עובדיו, מנהליו וכל הבא מטעמו למעט כלפי מי אשר גרם לנזק בזדון.

14.8. נותן השירות ומבטחיו מוותרים מראש ובכתב על דרישת תשלום פרמיות ו/או דמי השתתפות עצמית מהמזמין בגין ביטוחי נותן השירותים.

14.9. היקף הכיסוי הביטוחי, תנאיו וגבולות האחריות הנזכרים באישורי הביטוח הם מזעריים בלבד ועל נותן השירות להעריך את סיכוייו ולעדכן את ביטוחיו בהתאם.

14.10. נותן השירות פוטר בזאת את המזמין ו/או מי מטעמו מאחריות לפוליסות ביטוח בלתי מספקות אשר ערך.

סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אולם אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה ועד להמצאת האישור.

מעוצב:רגיל, ללא תבליטים או מספור

עיצב:גופן: divaD, 12 נק'

15. סיום ההסכם

15.1. בלי לפגוע בזכותו של המזמין כאמור בסעיף 5 להסכם זה, המזמין בלבד, יהא רשאי להביא הסכם זה לסיומו, באופן חד צדדי, בכל מקרה בו הפר נותן השירות את ההסכם, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שניתנה לנותן השירות הודעה מוקדמת של שבעה (7) ימי עבודה, ונותן השירות לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה האמורה.

15.2. המזמין בלבד, יהא רשאי להביא הסכם זה לסיומו, באופן חד צדדי, בכל מקרה בו הפר נותן השירות את ההסכם הפרה יסודית, ובלבד שניתנה לנותן השירות הודעה מוקדמת של שלושה (3) ימי עבודה, ונותן השירות לא תיקן את ההפרה תוך התקופה האמורה.

15.3. לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" – כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א – 1971 והוראותיו של חוק זה יחולו על הפרת הסכם זה בנוסף לכל סעד אחר הקבוע בהסכם דנן. בנוסף לכך, מוסכם כי לכל אחד מן המעשים הבאים הינו הפרה יסודית של ההסכם:

א. נותן השירות הפר הוראה מהוראות הסעיפים בהסכם שמצוין בהם כי הם עיקריים ויסודיים בהסכם.



ב. הוחל בהליכים משפטיים כנגד נותן השירות שיש בהם נגיעה לכינוס נכסים, הסדר עם או לטובת נושים, פירוק מסוג כלשהו ו/או חיסול עסקים באופן אחר.

ג. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלנותן השירות לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת נותן השירות ובתנאי שנותן השירות ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע למזמין מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

15.4. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות ו/או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופת התקשרות נוספת, הנה זכות המוקנית למזמין, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר כי יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך.

15.5. עם תום תוקפו של הסכם זה או עם סיומו ו/או הקפאתו מסיבה כלשהי, לא יהיה נותן השירות זכאי לפיצוי, שיפוי או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור ו/או הנובע מהסכם זה ו/או מהפסקתו, וזאת למעט יתרת התמורה המגיעה לו בגין שירותים שניתנו על ידו בפועל עד למועד תום ההתקשרות.

15.6. יובהר, כי ביטול הסכם עם נותן השירות בגין הפרת התחייבויותיו על פי ההסכם לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת למזמין בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בהתאם להוראות כל דין.

17. שונות

17.1. מוסכם בזה במפורש, כי לבית המשפט המוסמך בתל אביב סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל המחלוקות ו/או הסכסוכים שנתגלו בין הצדדים, בקשר עם הסכם זה, פרשנותו, ביצועו, הפרתו וסיומו.

17.2. הסכמה של צד לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים בזכויות שניתנו לו על פי ההסכם במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות וחובות לפי הסכם זה.

17.3. שום וויתור, או הימנעות מפעולה במועדה, או ארכה שתינתן, לא יחשבו כוויתור של צד על זכות מזכויותיו והוא יהיה רשאי להשתמש בזכויותיו, כולן או מקצתן בכל עת שימצא לנכון.

ולראיה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים

המזמין



נספח ב 1 להסכם - התחייבות בלתי חוזרת לשמירת סודיות

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ (להלן: "המזמין")

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואי הוצאת מידע של המזמין

נותן השירות זכה במסגרת המכרז לספק שירותי מחשוב ואבטחת מידע לחברה, מתחייב כדלקמן:

1. לא להעביר לאחר כל מידע שהגיע אליו מהמזמין ו/או בקשר אליו שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנוגע אליו ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים, תשריטים, תוכנות, דו"חות, תוכניות, שרטוטים, קבצים, קבצי מיפוי דיגיטליים, בפורמטים שונים, דיאגרמות, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, נתונים כספיים וגיבויים של נתונים ו/או מידע ו/או מסמכים ו/או קבצים ו/או תיבות דוא"ל (להלן: "המידע").
2. הנני מצהיר כי ידוע לי, כי כל המידע אשר יגיע לידיי במסגרת עבודתי, הנם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב בזאת, שלא להוציא כל נספח ו/או כל נתון ו/או כל מידע אחר משרתי המחשוב של המזמין, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב של נציג המזמין, וכן הנני מתחייב לדווח על כל הוצאה של חומר שכזה אשר הובאה לידיעתי על ידי מי מחברי ו/או העובדים עמי ו/או הממונים עליי.
3. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי שהגישה הניתנת לי לכל מידע הנמצא בשרתי המחשוב של המזמין, הינה לצורך מתן שירותי תשתיות מחשוב ואבטחת מידע בלבד ולא מעבר לכך. בתוך כך, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקבצים ו/או במסמכים ו/או בכל מידע אחר, לרבות ולא רק גיבויים של מידע ו/או נתונים, משרתי המחשוב של המזמין שאינם לצורך מתן השירותים לתשתיות ואבטחת מידע.
4. הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים נשוא המכרז או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם ו/או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקת את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
5. הנני מתחייב לשמור בסוד ולא להודיע, למסור, להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לקבל ו/או לראות מידע או חלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך מתן השירותים נשוא המכרז בלבד.
6. הנני מתחייב כי כל העברת מידע שקשור בתכולת העבודה הנדרשת לגורם חיצוני תיעשה רק לאחר אישור בכתב של הגורם המוסמך מטעם המזמין.
7. הנני מתחייב לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
8. הנני מתחייב להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל במתן השירותים נשוא המכרז.
9. הנני מתחייב להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.
10. הנני מתחייב שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע למתן השירותים נשוא המכרז ו/או למידע עפ"י הוראות המזמין בלבד.
11. יובהר בזאת, כי נותן השירות רשאי לגלות את המידע לעובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז בלבד וכן בהתאם להנחיות המזמין ובכפוף לחתימות העובדים/קבלני המשנה על ההתחייבויות הסודיות.
12. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי נותן השירות מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.
13. הנני מתחייב להביא לידיעת עובדי ו/או קבלני המשנה מטעמי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
14. הנני מתחייב להיות אחראי כלפי המזמין על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם נותן השירות יהיה אחראי לבדו בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.



15. הנני מתחייב להחזיר לידי המזמין מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או כל מידע אחר שקיבלתי מהמזמין או השייך למזמין, שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור המזמין. כמו כן, **הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.**
16. הנני מתחייב כי בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך למזמין ו/או הנמצא ברשות המזמין ו/או הקשור לפעילויותיו, תהיה למזמין זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפיי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
17. הנני מתחייב לשמור על היבטי "צנעת הפרט" הקשורים למזמין ולעובדיו.
18. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.

תאריך	שם	ת.ז.	חתימה
-------	----	------	-------



נספח ב 2 להסכם – הצהרה על היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ (להלן: "המזמין")

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואי הוצאת מידע של המזמין

נותן השירות זכה במסגרת המכרז לספק שירותי מחשוב ואבטחת מידע לחברה, מתחייב כדלקמן:

הנני מצהיר שאין לי ומתחייב שלא יהיה לי במהלך תקופת מתן שירותי מחשוב ואבטחת מידע נשוא המכרז 6/23, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא. ומתחייב שאין לי קשרים מסחריים או עסקיים עם גורמים שבהם אני עשוי להמצא בניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה.

הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא העשוי להימצא בניגוד עניינים עם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי, על כל נתון או מצב שבשלהם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם שבהם אני עשוי להמצא בניגוד עניינים בהתאם להתחייבויותיי, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	ת.ז.	חתימה
-------	----	------	-------

נספח ב-3 – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		תאריך הנפקת האישור :	
אישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה : אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה : אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסת תקפה.			
מבקש האישור הראשי*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה ועיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם : החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ	שם :	אופי העסקה : שירותים העיסוק המבוטח : בקשר עם מכרז 6/23 – לשירותי מחשוב ואבטחת מידע	חברה ממשלתית המקבלת שירותי מחשוב ואבטחת מידע
ח.פ. : 514971126	ח.פ. :		
מען : צורן 4 א' נתניה	מען :		

כיסויים	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך)	גבול אחריות בש"ח לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
						למקרה*	לתקופה
רכוש						כמפורט בפוליסה	328,309
צד ג'						2,000,000	302,307,321,328,322
אחריות מעבידים						18,000,000	328,319,309
אחריות מקצועית						2,000,000	301,303,321,327,326,328,322 (חודשים)
סייבר צד ג'						2,000,000	302,321,322,332,328 (חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

088,043

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

חתימת המבוטח :

מעוצב:רגיל, הוסף רווחים בין פסקאות מאותו סגנון, בקרת שורות מיותמות, ללא שבירת עמוד לפני

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		תאריך הנפקת האישור:	
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה – אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מתייב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה – אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מתייב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.			
מבקש האישור הראשי	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה ועיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ	שם:	אופי העסקה: – שירותים	חברה ממשלתית – המקבלת שירותי מחשוב ואבטחת מידע
ח.פ. 514971126	ח.פ.:	העיסוק המבוטח: בקשר עם מכרז 6/23 – לשירותי מחשוב ואבטחת מידע	
מנע: צורך 4 א' נתונה	מנע:		

כיסויים	סוג הביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח זמנהזרת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין)	תאריך סיום (ניתן להזין)	גבול אחריות בש"ח לכל פגיעות המבוטח/סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
רכוש	צד ג'	אחריות מעבידים	אחריות מקצועית	סייבר – צד ג'		למקרה*	לתקופה*
328,309	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
307,304,302,315,328,309,322,321	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
328,319,309	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
309,303,301,325,321,304,328,327,326,332 (12 חודשים)	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
309,304,302,328,322,321,332 (6 חודשים)	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה ה').

088,043

ביטול/שינוי הפוליסה*

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

חתימת המבוטח

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 ** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.
 *** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.
 **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי



נספח ג' להסכם – מפרט השירותים

החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ (להלן: "המזמין") מעוניינת לקבל שירותי מחשוב ואבטחת מידע כמפורט בנספח זה.

1. פירוט המצב הקיים כיום אצל המזמין בתחום המחשוב:

1.1. מערכות מידע

1.1.1. מערכת דוא"ל מבוססת 365 של חברת מיקרוסופט.

1.1.2. מערכת תכנה GIS כמפורט בסעיף 5 לנספח זה.

1.2. תשתית

1.2.1. שרת וירטואלי במסגרת שירותי הענן הציבורי של החברה החיצונית המספקת את השירותים כיום.

1.2.2. המזמין מעסיק שתי עשרה (12) עובדים.

1.2.3. במשרדי המזמין מותקנות שתיים עשרה (12) תחנות העבודה המחוברות לשרת בהתחברות מרחוק, באמצעות שרת מסופים (Terminal Server).

1.2.4. לששה (6) עובדים יש גם מחשב נייד שבאמצעותו הם מתחברים לשרת ממשרדי החברה ומחוץ למשרדי החברה.

1.1.5. במשרדי החברה יש עמדת עבודה לראש תחום GIS בה מופעלת תוכנת GIS בהתקנה מקומית. היקפי העיבוד והנפחים בטיפול בנתונים ובשכבות הגיאוגרפיות, הנם גבוהים. ראו הרחבה בסעיף 5-8 לנספח זה.

1.1.6. מאפייני עבודה של המזמין מחייבים עבודה גם עם קבצים גדולים, מסוגים שונים, הכוללים נתונים גיאוגרפיים, תמונות, שרטוטים ומפות.

1.1.7. עובדי המזמין שומרים קבצים בענן. ומשתמשים בתוכנה ייעודית לשליחת קבצים גדולים (Jumbo).

1.1.8. שירותי האינטרנט של המזמין (ISP) מסופקים על ידי נותן השירות הנוכחי, מהירות הגלישה הנה הורדה של 100 מ"ב בשנייה והעלאה של 100 מ"ב לשנייה.

1.1.9. המזמין עושה שימוש במערכת Timewatch לצורך רישום ודיווח נוכחות. הגישה לנתוני המערכת באמצעות האינטרנט.

1.1.10. הגיבויים נשמרים בענן של נותן השירות הנוכחי.

1.1.11. נתוני מערכת GIS נשמרים על גבי הדיסק המקומי של תחנת העבודה. גיבוי הנתונים מבוצע אחת ליום ישירות מעמדת העבודה בה מותקנת התכנה.

1.1.12. הגנה על נתוני הגיבוי כוללים גם הגנה של תכנת אנטי וירוס.

1.1.13. על גבי תחנות העבודה של העובדים מותקנות התוכנות הבאות: מערכת הפעלה, אופיס ואנטי וירוס. כמו כן, בחלק מהתחנות מותקנות תוכנות נוספות.



2. השירותים הנדרשים במסגרת המכרז

- 2.1. הצעת המחיר כוללת את כל השירותים הנדרשים לרבות אבטחת המידע ורישוי עבור שתיים עשרה משתמשים בשניים עשר תחנות עבודה, ששה מחשבים ניידים, טלפונים ניידים, ושש מדפסות.
- 2.2. המזמין מעוניין להמשיך ולבסס את שירותי המחשוב ואבטחת המידע על גבי ענן ציבורי.
- 2.3. נותן השירות יספק למזמין מערכת דוא"ל מבוססת 365 של חברת מיקרוסופט, הכוללת רישוי לשימוש בשתיים עשרה (12) תוכנות אופיס ותיבות דוא"ל בנפח של עד 100 ג"ב, ועוד ארבעה (4) תיבות דוא"ל (ללא אופיס) בנפח של עד 100 ג"ב. גישת העובדים לדוא"ל נדרשת מהתחנות הניידות שבמשרדי המזמין, ומרחוק-באמצעות המחשבים הניידים ומהמכשירים הסלולריים.
- תוכנות אופיס יותקנו לכל משתמש עד מספר תחנות עבודה המותרות על פי תנאי הרישוי של מיקרוסופט.

2.4. נותן השירות יספק למזמין שרת טרמינל בענן – שיהווה שרת מסופים הכולל :

- 2.4.5. שניים עשרה מעבדים, 32 גיגה זיכרון, 2 טרה דיסק.
- 2.4.6. רישוי מערכת הפעלה.
- 2.4.7. רישוי ל 12 משתמשי טרמינל.
- 2.4.8. הגנה על השרת הכוללת XDR / EDR.
- 2.4.9. מהירות אינטרנט 100/100 סימטרי ללא הגבלת תעבורה.
- 2.4.10. חיבור VPN ל 12 משתמשים.
- 2.4.11. שרותי DR להמשכיות עסקית וחזרה לפעילות תוך 24 שעות ומשך הזמן המעודכן של הקבצים לא יעלה על 48 שעות.

ככל שנותן השירות סבור כי יש לעדכן את התכולה, יציין זאת במסמכי המענה במועד ההגשה. מי שלא עשה כן, יהיה מנוע מלטעון כי נדרשת תוספת כספית עבור שרת הטרמינל ע"מ לעמוד בדרישה.

שרת הטרמינל בענן יהיה מופרד משרת ניהול הקבצים אשר יסופק בנפרד. שרת ניהול הקבצים יתמוך ב:

- 2.4.11-2.4.12. ניהול תיקיות מאובטחות ומוגנות גישה.
- 2.4.12-2.4.13. העלאה לרשת, שליחה וקבלה של קבצים בגדלים משמעותיים (קבצים המכילים מפות, תמונות שרטוטים וכד').
- 2.4.13-2.4.14. ניהול גרסאות.
- 2.4.14-2.4.15. שיתוף קבצים (גישה והרשאות גישה של מספר גורמים לאותו קובץ).

2.5. המזמין מצפה לזמני התגובה הבאים וליכולות העיבוד של השרת תתאמנה לזמני תגובה מהירים לפחות כדלקמן :

- 2.5.5. תהליך הזדהות - תוך 5 שניות.
- 2.5.6. פתיחת ספריות - תוך 2 שניות.
- 2.5.7. פתיחת מסמכים - תוך 2 שניות.
- 2.5.8. גישה לתיבת הדוא"ל - תוך 4 שניות.
- 2.5.9. גישה להודעות דוא"ל - תוך 2 שניות.

ככל שיוברר כי זמני התגובה הבאים אינם מתקבלים, נותן השירות יפעל ע"מ לצמצם את זמני התגובה ככל שניתן ולהביאם לזמני התגובה המצופים.



במידה ויידרש רכש נוסף, ישולם בהתאם לאישור הלקוח בכדי לצמצם את זמני התגובה.

- 2.6. נדרשת זמינות מערכות ברמה של 99.9%.
- 2.7. אופק הגידול בנפחי האחסון הנם כארבעים (40) ג"ב בשנה.
- 2.8. נותן השירות יבצע את העברת הנתונים של המזמין, כולל של תיבות הדוא"ל, מהסביבה הקיימת לסביבה החדשה.
- 2.9. מנהל תחום GIS של המזמין, מפעיל תוכנות גרפיות על תחנת העבודה המקומית שלו. התוכנות מנהלות קבצים גרפיים גדולים ונתונים רבים בנפח של כאחד TB. בתצורת העבודה הנדרשת, העבודה תמשיך להיות על גבי תחנת העבודה המקומית. נותן השירות יספק גיבוי יומי של נתונים אלו לענן ולדיסק קשיח מקומי המחובר לתחנת העבודה.
- 2.10. לידיעה - המזמין שוקל לרכוש בעתיד מערכת לניהול בקרה תקציבית בפרויקטים, שתאפשר עבודה משותפת ומקוונת בין כלל הגורמים המעורבים בפרויקט (המזמין והקבלנים המפקחים והמבצעים). השפעת רכש מערכת זו על הדרישות מנותן השירות, ככל ותהיינה, כולל בתחום אבטחת המידע, תנוחת בנפרד בבוא העת, ככל והמזמין יחליט לרכוש מערכת מעין זו.
- 2.11. הגישה מהמחשבים במשרדי המזמין לסביבת העבודה בענן, תהיה חלקה (seamless) אך תוך הזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא. ואמצעי הזדהות נוסף חוץ מסיסמא. באחריות הספק לוודא כי מערך בקרת הגישה וההזדהות יהיה חזק מספיק בהתאם להוראות המזמין ומדיניות רשות הסייבר.
- 2.12. נותן השירות יאפשר לעובדי המזמין, גישה מאובטחת מרחוק לתחנות העבודה והרשת במשרד, כולל לדוא"ל ולקבצים האישיים, באמצעות המחשבים הביתיים והניידים שבידי העובדים.
- 2.13. נותן השירות יאפשר לעובדי המזמין, גישה מאובטחת לדואר האלקטרוני באמצעות מכשירי הסלולר האישיים שלהם.
- 2.14. בנוסף, נותן השירות יציע למזמין חלופות למימוש התחברות מאובטחת של עובדי המזמין ממחשבים אחרים (מחשבים ביתיים וכד') לקבצים ולדוא"ל של החברה.

3. גיבויים

- 3.1. גיבוי לכלל המסמכים הנמצאים על גבי שרת הקבצים, וכן תכתובות הדוא"ל, באופן שיאפשר גישה למסמכים עד לתקופה של 7 שנים.
- 3.2. בנוסף לגיבוי על פי מדיניות החברה כאמור להלן, יבוצע גיבוי יומי של נתוני תחנת העבודה של GIS על גבי דיסק קשיח המחובר לתחנת העבודה במשרדי החברה.
- 3.3. גיבוי מערכת הדואר + one drive + SharePoint.
- 3.4. הגיבויים יישמרו באתר נפרד מהאתר בו נמצא השרת של נותן השירות.
- 3.5. מדיניות הגיבויים צריכה לתת מענה, לפחות, לסוגי הגיבויים הבאים, כולל שמירת דורות מותאמת:
 - א. גיבוי יומי מלא - 5 דורות
 - ב. גיבוי שבועי מלא - 4 דורות.
 - ג. גיבוי חודשי מלא - 12 דורות.
 - ד. גיבוי שנתי מלא - 7 דורות.
- 3.6. נותן השירות יגדיר ויספק את מדיניות הגיבויים בהתאם לדרישות המזמין.
- 3.7. איכות הגיבויים תובטח באופן שוטף באמצעות התראות אוטומטיות וגיבויים חוזרים במידת הצורך.



- 3.8. יש לעדכן את המזמין בכל מקרה שבו הגיבויים לא בוצעו בהתאם למדיניות הגיבויים שהוסכמה.
- 3.9. אחת לחצי שנה, בתאום עם המזמין, יבצע נותן השירות בדיקה שבמסגרתה יבוצעו **שחזורים אקראיים**, הן לתכונות הדוא"ל והן לקבצים המגובים, כמפורט: מידע שנשמר בשבוע האחרון, בחודש האחרון, בשנה האחרונה ומאחת השנים הקודמות. אחת לשנתיים, בתיאום עם המזמין, תבוצע בדיקה במסגרתה יבוצע שחזור כולל ומקיף של כל המידע.
- 3.10. המזמין רשאי לבצע תרגילי פתע, במסגרתם יבוצעו שחזורים לקבצים על פי בחירתו.
- 3.11. בכל אירוע של שחזור, יזום כתרגיל או בהמשך לדרישה ספציפית של המזמין, נותן השירות יעביר למזמין דוח מפורט על תהליכי השחזור שבוצעו, כולל שמות הקבצים ששוחזרו ותיקיות המקור שלהם, וכן את תוצאות השחזור והפעולות שנקטו, ועדכון בתוצאות השחזור, לרבות עדכון במידה והתהליך לא הצליח באופן מלא, או נכשל.

4. **ניהול רשת התקשורת הארגונית ועמדות העבודה:**

- 4.1. נותן השירות ינהל את כל רכיבי התקשורת שבשימוש המזמין למעט אלו שבאחריות ובתמיכת ספקי התקשורת.
- 4.2. נותן השירות ייתן תמיכה טכנית, איתור וטיפול בתקלות, שחרור משתמשים תקועים וכיו"ב, ל 12 עמדות העבודה הנייחות במשרדי המזמין ל 6 מחשבים ניידים, למערכת מולטימדיה בחדר הישיבות, לטלפונים ניידים, למדפסות, לסורקים ולמכשירים אחרים מקושרי מערכת המחשוב.
- נותן השירות נדרש לספק שירותי תיקון ו/או והחלפת חומרה שלא סופקו על ידו, ככל שהדבר יידרש על ידי המזמין, אשר יבוצעו רק בכפוף לקבלת הצעת מחיר שתאושר מראש ובכתב על ידי המזמין.
- 4.3. נותן השירות יספק תמיכה טכנית למשתמשים בעלי מחשבים ניידים לרבות חיבור מרחוק לרשת המזמין.
- 4.4. נותן השירות יספק תמיכה טכנית לכל המשתמשים, לטובת הגישה לדואר האלקטרוני באמצעות מכשירי הסלולר האישיים.
- 4.5. נותן השירות יספק, יתקין, יעביר, ויבצע כל פעולה נדרשת בעמדות העבודה הנייחות והניידות, במדפסות ובתוכנות באתר המזמין, ככל שאלה יוחלפו בצידוד חדש וככל שיידרש הדבר על ידי המזמין.
- 4.6. נותן השירותים יייעץ וימליץ על חלופות למימוש תקשורת הנתונים הנדרשת מספק התקשורת של המזמין, באופן אמין, זמין ורציף לשירותי הענן.
- 4.7. נותן השירות ייעדכן את המזמין ביחס לתקלות במידה ויתרחשו או יזוהו על ידו, בכל אחד ממרכיבי המערכות, ותשתיות המחשוב של המזמין. במסגרת זו, יפורט סוג התקלה, מקור התקלה וסיבת השורש, משמעותיה, האופן בו נדרש לתקלה ופרק הזמן הנדרש.
- 4.8. תקלות יטופלו ויתוקנו גם בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות כמפורט להלן:
- "תקלות קריטיות" - תקלות בשרת או במערכות המחשוב של החברה המשביתה או משבשבת באופן משמעותי את עבודתם של כלל עובדי החברה.
- "תקלות שאינן קריטיות" - תקלות בעמדות עבודה של עובדים שאינה משבשבת את את עבודתם של כלל עובדי החברה.
- 4.8.1. **תקלות קריטיות יתוקנו בתוך 4 שעות מפתירת הקריאה תחילת הטיפול בתקלות קריטיות כהגדרתן בסעיף 4.8 לעיל, לא יעלה על שתיים, והן יטופלו באופן רצוף עד פתרון.**



4.8.2. תחילת הטיפול בתקלות שאינן קריטיות כהגדרתן בסעיף 4.8 לעיל, לא יעלה על 24 שעות, והן יטופלו באופן רצוף עד פתרון. תקלות אחרות שאינן קריטיות יתוקנו בתוך 24 שעות ממתחת הקריאה.



5. דרישות אבטחת מידע

- 5.1. נותן השירות ינהל את אבטחת המידע לפי הסטנדרטים המקובלים לאבטחת מידע, כולל עמידה באחד מהתקנים הבאים: iso27017, iso27002, iso27001, iso27032, לכל אורך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, וכן בהתאם להנחיות הרשות הלאומית להגנת הסייבר לארגון בקטגוריה המתאימה, בנוגע לשימוש בשירותי ענן, ובהתאם לדרישות המפורטות להלן.
- 5.2. נותן השירות יגן על כל רכיבי רשת התקשורת של המזמין, כולל על הנתב המקושר לאינטרנט, באמצעות חומת אש כולל מערכת IPS. יש להגדיר את חומת האש כך שלפחות, תסווה את כתובות ה-IP של המשתמשים, תמנע חדירות, תאפשר גישה אל הרשת רק לגורמים המאושרים, ותמנע הוצאת מידע לכתובות שאינן מאושרות. ההגדרות המפורטות יבוצעו בשיתוף נציגי המזמין.
- 5.3. בהתאם ללוג של פעילות חומת האש ובהתאם להתראות המערכת, נותן השירות יעדכן את המזמין מיידית בפעילות חריגה, במידה והתרחשה. בנוסף, נותן השירות ישלח למזמין דוח סטטוס שבועי, שיפרט את ההתקפות שהיו, תוצאותיהן ומשמעויותיהן מבחינת הפעילות הנדרשת אצל המזמין.
- 5.4. נותן השירות יגן על שרת הקבצים, הן על הנתונים והן על מערכת ההפעלה והתשתיות התומכות, מפני גישה לא מורשית.
- 5.5. נותן השירות יפרט את מנגנוני אבטחת המידע אותם הוא יישם על שרת הקבצים בענן.
- 5.6. נותן השירות יפעל על פי מדיניות סיסמאות גישה לרשת, כדלקמן:

מאפייני סיסמא	דרישות
חובת הקשת הסיסמא	כן
מינימום תווים בסיסמא	8
שיטת שמירת הסיסמא במערכת	בקובץ מוצפן
שמירת היסטוריה של סיסמאות	10
מורכבות	מורכבת מ 3 סוגי תווים : אותיות קטנות, אותיות גדולות, מספרים.
תוקף הסיסמא (בימים)	90
תוקף סיסמא מינימאלי (בימים)	1
מספר ניסיונות מותר עד לנעילת החשבון	5
שומר מסך מוגן סיסמא (בדקות)	30



5.7. הסיסמאות של כל המשתמשים המוגדרים כאדמיניסטרטורים, **בכל** מרכיבי הרשת ויתר התשתיות התומכות של המזמין, יהיו אישיות (לא ברירות מחדל ולא משותפות לבעלי התפקידים השונים), מורכבות (לפחות 12 תווים, הכוללים אותיות, ספרות ותווים מיוחדים), ויוחלפו לכל המאוחר, אחת לחצי שנה.

5.8. למשתמש גנרי, ככל ונדרש, יהיו הרשאות מוגבלות לצורך ביצוע הפעילות הספציפית, ובכל מקרה, סיסמאות הגישה של משתמש זה יהיו מורכבות כסיסמה של אדמיניסטרטור ויוחלפו אחת לשנה לפחות.

5.9. מדיניות הסיסמאות במכשיר הסולרי של העובדים תהיה **באחריות הלקוח** 1 כמפורט:

מאפייני סיסמא	דרישות
סיסמא נדרשת	כן
מינימום תווים בסיסמא	4
נעילת מסך לאחר זמן מה ללא שימוש	כן (מקסימום 10 דק)
תוקף מקסימאלי של הסיסמא (בימים)	90
שמירת היסטורית הסיסמאות	4
זיהוי משתמש לפי מכשיר	כן

6. תוכנת אנטי וירוס + EDR

6.1. התקנת תוכנת הגנה (אנטי וירוס) חדשנית של אחת מהחברות הבאות: **מקאפי, סימנטק, ביטדפנדר, קספרסקי, קרבוון בלק, סנטינל וואן, CISCO, פורטינט איסט** או **טרנד מיקרו, לכל** מרכיבי הרשת ותחנות העבודה הניידות והניידות.

6.2. נותן השירות יתקין תוכנת הגנה מסוג XDR / EDR אשר תנטר תתריע ותפעל בכל תרחיש המאיים על המידע של הלקוח ויפעל למניעת המפגע לגורם נזק או לגנוב מידע ממחשבי הלקוח.

6.3. נותן השירות יגדיר ויתחזק את תוכנת האנטי וירוס כך שיבוצע עדכון אוטומטי של שדרוגים ועדכונים שוטפים של התוכנה לכל מרכיבי הרשת והתחנות, מיד עם שחרור כל אחד מהעדכונים על ידי ספק התוכנה.

6.4. נותן השירות יסקור אחת לשבוע את הלוג של פעילות תוכנת האנטי וירוס, יעדכן את המזמין בפעילות חריגה, כולל משמעויותיה, במידה והתרחשה, וישלח למזמין דוח סטטוס שבועי, שיפרט את ההתקפות שהיו, תוצאותיהן ומשמעויותיהן מבחינת הפעילות הנדרשת אצל המזמין.

6.5. אחת לרבעון נותן השירות יבצע בדיקה פיזית על גבי כל תחנות העבודה והמחשבים הניידים, להבטחת תהליך העדכון השוטף של תוכנת האנטי וירוס.

6.6. נותן השירות יישם מנגנוני אבטחה והצפנה על המחשבים הניידים של עובדי המזמין, כדי להבטיח שהגישה מרחוק, מהמחשבים הניידים של העובדים לרשת של המזמין, תהיה מאובטחת ומוצפנת.

6.7. נותן השירות ינהל את נכסי הלקוח על ידי תוכנה אשר תנטר את מחשבי הלקוח, תאפשר לו לשלוט ותעדכן את התוכנות והפרצות המתגלות של תוכנת החלונות ותוכנות צד שלישי כל זמן שמפצי התוכנות ישחררו עדכון אבטחה עבור התוכנות שלהם.

6.8. נותן השירות יישם מנגנונים של ניהול הרשאות הגישה של עובדי המזמין לתיקיות השונות של המזמין בענן. גישת עובדי המזמין לתיקיות השונות תהיה בהתאם



- להרשאות שייקבעו ע"י המזמין, לכל תיקייה ותיקייה, וכן, במידת הצורך, גם ברמת הקובץ.
- 6.9. ממשק הניהול ליכולת זו יהיה ידידותי ונוח לתפעול ברמת המשתמש. ניסיונות גישה לא מורשים מכל גורם שהוא ינוטרו ויתועדו ע"י נותן השירות.
- 6.10. נותן השירות יפרט מיהם העובדים מטעמו, המיועדים לתמוך במזמין במסגרת מתן השירותים שהוא מסמך זה, כולל שמם ותפקידם.
- 6.11. גישת עובדי נותן השירות לסביבות העבודה של המזמין תהיה באמצעות תקשורת מוצפנת, תוך שימוש בשמות משתמש אישיים, כך שניתן יהיה לדעת בוודאות מי העובד שטיפל ומה בדיוק נעשה על ידו.
- 6.12. נותן השירות יספק ויתקין תוכנה לחסימת שימוש בהתקנים ניידים למחשבי המזמין, למעט למחשב שישמש כתחנת הלבנה ולמחשב נייד ייעודי, שישמש למצגות. נותן השירות יספק רישוי והתקנה של תוכנות אבטחה למחשב שישמש כתחנת הלבנה לקבצים המגיעים מהתקנים ניידים.
- 6.13. נותן השירות ידווח למזמין על אירועי אבטחת מידע ואופן ההתמודדות עימם, מיידית, ולכל המאוחר בתוך 30 דקות מרגע זיהויים.

7. מוקד שירות

- 7.1. נותן השירות יפעיל מוקד תמיכה ושירות, עבור המזמין, בימים א-ה בין השעות 8:00 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב.

8. מערכת תכנה GIS

החברה אחראית על ניהול 39 תאי שטח המחולקים למספר אזורים שבהם פרויקטים המבוצעים על ידי החברה. לכל אזור גיאוגרפי יש תיקיה עם כל הנתונים הגיאוגרפיים הרלוונטיים (מפות, שכבות, תצלומי אוויר ולווין, שרטוטים וכו'). תיקיות אלו מהוות בסיס הנתונים של מערכת ה-GIS של המזמין. הם נמצאות על גבי המחשב האישי של מנהל תחום GIS, בהיקף של כ-1 TB.

התוכנות שנמצאות כיום בשימוש המזמין:

1. **Arcmap** (ולאחרונה גם הגרסה החדשה ArcGIS Pro) של EFRI.

- המוצר מותקן על גבי המחשב של מנהל תחום GIS.
- המזמין עושה שימוש בשירות הענן של המוצר (ArcGIS Online) הניתן בחינם, לצורך הצגת השכבות באתר האינטרנט.

2. **QGIS**

- תכנה לניהול מערכת מידע גיאוגרפית, חופשית ומופצת תחת רישיון קוד פתוח. התוכנה מאפשרת צפייה, עריכה וניתוח של מידע מרחבי.

3. **Terra Explorer**

- תוכנת מיפוי תלת מימד, ידידותית, פשוטה ובעלת יכולות גבוהות.
- תוכנה זו עובדת עם בסיס נתונים ייעודי, אך גם יודעת להתחבר לקבצים של תוכנת Arcmap.

4. **AutoCAD Viewer**

- אוטוקאד היא תוכנת שרטוט של חברת התוכנה האמריקאית Autodesk. התוכנה משמשת לתכנון וייצור בעזרת מחשב דו-ממדי ותלת-ממדי לתחומים של הנדסת מכונות, הנדסה אזרחית ואדריכלות.